



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DŮLEŽITÉ POJMY

- 1.1. Toto jsou všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti **A centrum – Váš průvodce těhotenstvím a rodičovstvím, o. p. s.**, se sídlem Vítkova 241/10, 186 00 Praha 8 - Karlín, identifikační číslo: 26651327, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl O, vložka 1256 (dále jen „**A centrum**“). Obchodní podmínky jsou sepsány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 1.2. A centrum nabízí lekce a semináře (dále jen „**Program**“) v prezenční i online formě, a to fyzickým osobám i podnikatelům (dále jen „**Účastník**“). Účastníkem se stává ten, kdo si v A centru rezervuje místo na Programu (dále jen „**Objednávka**“). Postup rezervace je popsán níže a jejím dokončením dává Účastník najevo, že **četl Obchodní podmínky a souhlasí s nimi**.
- 1.3. Podnikatel může být Účastníkem pro potřeby svého vzdělávání, nikoli však pro účely prodeje dalším osobám.
- 1.4. Sjedná-li si Účastník s A centrem odlišné podmínky než je uvedeno v Obchodních podmínkách, mají tyto individuálně sjednané podmínky vyšší váhu než Obchodní podmínky.
- 1.5. Obchodní podmínky i Objednávka jsou sjednávány v českém jazyce.
- 1.6. K datu vydání těchto Obchodních podmínek může Účastník kontaktovat A centrum na adrese uvedené v úvodu, na telefonním čísle **605253345** nebo e-mailové adrese **info@acentrum.eu**. A centrum provozuje webové stránky na adrese **www.acentrum.eu**, kde je mimo jiné možné dohledat aktuální kontaktní údaje.

### 2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. S osobními údaji nakládá A centrum v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, za účelem poskytování Programu nebo Newsletteru.

- 2.2. Účastník si může a nemusí na webu A centra zřídit Uživatelský účet. Smyslem Uživatelského účtu je usnadnění Objednávky. Účastník nemusí opakovaně vyplňovat registrační údaje a může též snáze provést Objednávku osobně na recepci A centra.
- 2.3. Účastník má možnost přihlásit se k odběru Newsletteru, z jehož odběru se může kdykoli odhlásit.

### 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace Programů umístěná na webu A centra je informativního charakteru. Nabízený Program je rozdělen na lekce obvykle pohybového charakteru, konané každý týden (dále jen "**Pravidelný program**") a programy obvykle vzdělávacího charakteru, konané v delších intervalech (dále jen "**Semináře**"). Toto dělení má usnadnit orientaci v Obchodních podmínkách, o zařazení konkrétního Programu rozhoduje A centrum.
- 3.2. A centrum preferuje vytvoření Objednávky online přes webovou stránku **www.acentrum.eu**. Avšak pokud to okolnosti umožní, lze Objednávku vytvořit také osobně na recepci A centra, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailové korespondence.
- 3.3. Pro vytvoření Objednávky online vyplní Účastník objednávkový formulář na webu A centra. Dbá přitom na správnost vyplněných údajů. Objednávku odešle kliknutím na **tlačítko „Přihlásit se” nebo „Dokončit nákup” – tímto se Objednávka pro Účastníka stává závaznou**. A centrum obratem potvrdí přijetí Objednávky na zadanou e-mailovou adresu Účastníka (dále jen „**Potvrzení**”). V případě nedoručení tohoto Potvrzení Účastník zkontroluje všechny složky své e-mailové schránky, a pokud Potvrzení nenalezne, kontaktuje A centrum pro ověření stavu Objednávky.
- 3.4. Dokladem o vytvoření Objednávky a jejím zaplacení může být například faktura, zjednodušený daňový doklad, pokladní doklad nebo doklad o přijetí platby z bankovního účtu (dále jen "**Doklad**"). Doklad je vystavován automaticky nebo v případě zájmu. Automaticky vystavený Doklad bude Účastníkovi zaslán spolu s potvrzením o přijetí platby.
- 3.5. **Potvrzení o přijetí platby** je vystavováno automaticky nebo v případě zájmu. Koná-li se Program online, obdrží Účastník vysílací odkaz společně s potvrzením o přijetí platby nebo s dostatečným předstihem.
- 3.6. Je-li v názvu Programu uvedeno "záznam", bude z tohoto Programu pořízen **záznam**, který bude k dispozici účastníkům po určený čas nebo bude sloužit k dalšímu prodeji. Vytvořením Objednávky **uděluje Účastník souhlas** se šířením tohoto záznamu, včetně případného svého výstupu (např. vystoupil-li v průběhu s dotazem).
- 3.7. Není-li dostupná možnost rezervace na zvolený Program, může to být například z důvodu naplnění kapacity nebo z důvodu automatického uzavření Programu v přednastavené době před jeho začátkem. V případě zájmu o takový Program může

- Účastník kontaktovat recepci A centra, která jej informuje o možnostech účasti na zvoleném Programu, případně o možnosti zapsání do evidence náhradníků.
- 3.8. Objednal-li si Účastník online Program, sám a na vlastní náklady si zajistí potřebné technické vybavení potřebné k tomu, aby se Programu mohl zúčastnit.
  - 3.9. Zakoupením jednoho kusu Programu vzniká nárok na účast pro jednoho Účastníka. V případě Programů pro děti nebo rodiče s dětmi se Účastníkem rozumí rodič a dítě. Podle typu Programu je možné zakoupit účast pro pár nebo pro druhé dítě. Pro třetí a další dítě je účast na Programu zdarma, u Pravidelného programu je účast zdarma i pro partnera či jiný doprovod. Poskytování obsahu dalším osobám je možné pouze s předchozím písemným souhlasem A centra.
  - 3.10. A centrum nenesе žádnou odpovědnost za zdravotní stav Účastníka. Účastník volí Program odpovídající jeho fyzickému stavu. Na případná specifika jeho zdravotního stavu včas upozorní lektora.

#### 4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu za Objednávku (dále jen “**Kurzovné**”) a platební podmínky nalezne Účastník na webové stránce s objednávkovým formulářem. Po odeslání Objednávky bude Potvrzení obsahovat odkaz na webovou stránku s platebními údaji, nebo na webovou stránku s objednávkovým formulářem, kde jsou platební podmínky uvedené. Není-li uvedeno jinak a objednávkový formulář nevyžaduje platbu předem, je možná úhrada na recepci A centra před zahájením Programu.
- 4.2. Objednávku je možné uhradit níže uvedenými způsoby, které lze i kombinovat. Pro různé typy Programů nemusí být dostupné všechny způsoby platby. Doklad bude Účastníkovi zaslán spolu s potvrzením o přijetí platby nebo na požádání.
  - 4.2.1. **Hotově** či **platební kartou** na recepci A centra.
  - 4.2.2. **Univerzální permanentkou**. Tato permanentka platí pouze na jednorázové lekce, u kterých je uvedena permanentková cena. Uplatnění Univerzální permanentky na cyklus může být Účastníkovi po dohodě umožněno, ovšem není na něj nárok.
  - 4.2.3. **Platební kartou online** prostřednictvím platební brány [ComGate](#). Objednávka je uhrazena úspěšným dokončením transakce.
  - 4.2.4. **Bankovním převodem online** prostřednictvím platební brány [ComGate](#). Objednávka je uhrazena úspěšným dokončením transakce.
  - 4.2.5. **Převodem** na bankovní účet A centra. Tento způsob platby je možný pouze na základě instrukcí uvedených na Dokladu nebo v platebních podmínkách konkrétních Programů, případně na základě instrukcí od recepcie A centra.

Účastník je při platbě povinen uvést variabilní symbol a další požadovanou specifikaci, jinak A centrum neručí na hladký průběh při plnění předmětu Objednávky. Objednávka je uhrazena ve chvíli připsání příslušné částky na účet A centra.

- 4.2.6. Zaměstnaneckými benefity **Benefit plus**. Platí pro nákup všech Programů A centra, na které je možné se rezervovat přes objednávkový formulář na webu A centra. Není možné využít na Programy, na které se Účastník rezervuje přímo u lektora.
- 4.2.7. Zaměstnaneckými benefity **Edenred**. Platí pro nákup všech Programů A centra, na které je možné se rezervovat přes objednávkový formulář na webu A centra. Není možné využít na Programy, na které se Účastník rezervuje přímo u lektora. A centrum přijímá kartu Benefits Card a papírové poukázky Multi, Sport&Kultura, Academia a Dárkový.
- 4.2.8. Zaměstnaneckými benefity **MultiSport**. Kartou MultiSport lze uhradit prvních 60 minut pohybových lekcí Pravidelného programu, na které je možné se rezervovat přes objednávkový formulář na webu A centra, a které nejsou součástí cyklu.
- 4.2.9. Zaměstnaneckými benefity **Sodexo**. Platí pro nákup všech Programů A centra, na které je možné se rezervovat přes objednávkový formulář na webu A centra. Není možné využít na Programy, na které se Účastník rezervuje přímo u lektora. A centrum přijímá kartu Flexi Pass Card, Multi Pass Card a papírové poukázky Flexi Pass, Smart Pass, Fokus Pass, Dárkový Pass a Bonus Pass.
- 4.2.10. **Kreditem**. Ke vzniku kreditu může dojít různými způsoby, například fakturací na zaměstnavatele Účastníka. Stav kreditu eviduje recepce A centra, Účastník pak podle svého uvážení.
- 4.2.11. **Dárkovým nebo slevovým poukazem**. Dárkový poukaz lze zakoupit na recepci A centra, slevové poukazy jsou vydávány v rámci speciálních akcí a mají jasně stanovené podmínky platnosti.
- 4.2.12. Uplatněním slevy 15% v rámci **Klubu pevného zdraví od VZP**.

## 5. Odstoupení od smlouvy, zrušení rezervace

- 5.1. Podle §1837 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od jejího uzavření, nevztahuje-li se na něj výjimka z tohoto práva uvedená tamtéž. Toto právo se neuplatní, je-li Účastníkem podnikatel.
- 5.2. Potřebuje-li Účastník stornovat Objednávku nebo její část, je povinen to udělat nejpozději v níže stanoveném termínu před začátkem příslušného Programu, ideálně však jakmile zjistí změnu okolností. Stornování probíhá telefonicky či e-mailem. Při

pozdějším stornování si A centrum vyhrazuje právo po přihlédnutí k okolnostem účtovat storno poplatků, maximálně ve výši Kurzovného. Účastník za sebe může najít náhradníka.

5.2.1. Pro **Pravidelný program**, obvykle s možností úhrady až před jeho začátkem platí, že je potřeba jej stornovat nejpozději **3 hodiny před začátkem**.

5.2.2. Pro **Semináře**, obvykle se splatností stanovenou do určitého data platí, že je potřeba je stornovat nejpozději **3 dny před začátkem**.

5.3. A centrum si vyhrazuje právo v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků či technických problémů zrušit Pravidelný program nejpozději dvě hodiny před jeho začátkem, Seminář nejpozději jeden den před jeho začátkem. Účastník má v takovém případě nárok na vrácení celého Kurzovného. A centrum kontaktuje Účastníka na telefonním čísle uvedeném v Objednávce. Snahou A centra je, aby ke zrušení Programu dojít nemuselo.

5.4. Případné vrácení Kurzovného proběhne způsobem kterým bylo uhrazeno nebo jiným smluveným způsobem, bez zbytečného odkladu.

5.5. A centrum má právo odstoupit od smlouvy v případě, že Účastník závažně poruší povinnosti plynoucí ze smlouvy.

## 6. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

6.2. A centrum je zodpovědné za to, že nabízený Program odpovídá prezentovanému popisu, případně objektivnímu očekávání Účastníka s ohledem na povahu Programu.

6.3. Je-li Účastník nespokojen s Programem nebo čímkoli souvisejícím a cítí-li potřebu Objednávku reklamovat či podat stížnost, může tak učinit prostřednictvím kontaktu uvedeného v úvodu těchto Obchodních podmínek, přičemž toto učiní co nejdříve je možné, nejpozději však do 15 dnů. V případě ústní komunikace může Účastník požadovat písemné potvrzení, že A centrum jeho požadavek přijalo.

6.4. Ohledně vyřízení požadavku Účastníka jednájí obě strany bez zbytečného odkladu. A centrum se zavazuje vyřídit reklamaci či stížnost do 15 dnů od obdržení všech informací potřebných k jejímu posouzení. S ohledem na okolnosti může být žádost vyřízena například nápravou vady, přiměřenou slevou z Kurzovného nebo odstoupením od smlouvy.

6.5. Reklamací nebo dotazy k platbám učiněným přes platební bránu lze řešit s

poskytovatelem platební brány, společností ComGate Payments, a.s., Gočárova třída 1754/48b, Hradec Králové, a to na kontaktním emailu platby-podpora@comgate.cz nebo telefonním čísle +420 228 224 267.

- 6.6. K případnému mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## 7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. V případě změn v těchto Obchodních podmínkách se obchodní vztah řídí zněním platným v okamžiku uzavření smlouvy.

V Praze dne 20. 5. 2021